

PROPOSTES PREVENCIÓ DEL SEC PEL TEMA DE LES PREFERENTS I SUBORDINADES

La solució del tema de les preferents i subordinades pot esdevenir un problema que afecti greument la seguretat i la integritat dels empleats. De fet, ja s'han produït diversos episodis desagradables que cal valorar per preveure els efectes d'aquest tema. Les expectatives que se solucioni d'una manera raonable cada vegada són menys clares i tot apunta que la solució comportarà una pèrdua important per als clients d'aquests productes.

En el Comitè de seguretat que es realitza avui, el SEC ha presentat una llista de mesures concretes que pensem que cal adoptar en el cas concret del tema de les preferents i les subordinades.

Propostes per abans de la solució:

1. **Unificar el missatge** que la xarxa ha de donar als clients.
2. Fer una **comunicació personalitzada** als clients afectats explicant l'estat de la situació.
3. Proposta per part de CX de **solucions financeres** en tots els casos que sigui possible.

Propostes per tots els períodes previs i posteriors a la solució:

4. Aturar el desblindatge de les oficines.
5. **Accions jurídiques** per part de CX contra aquelles plataformes, o persones que utilitzin amenaces o agressions contra els empleats.
6. **Col·locació dels protocols** creats per a situacions no desitjades i invasions d'oficines en un accés directe des de l'escriptori.
7. Remarcant al protocol que qualsevol incident, encara que l'oficina l'hagi reconduït, sigui comunicat a 0910.
8. Mantenir **informat** a aquest comitè amb una periodicitat setmanal de totes les casuístiques produïdes.
9. Valoració per part de l'entitat d'adherir-nos al sistema d'arbitratge obert que pot treure pressió a l'empleat. En cas de no adhesió, com que altres entitats ho fan, argumentar molt bé els motius.

Propostes pel moment en què es comuniqui la solució:

10. **Comunicació directa** de CX als clients de la "solució". Intentar avançar-nos a la premsa.
11. Desplegament de **protecció policial** o de seguretat privada.
12. **Comunicació prèvia als empleats** de quin serà aquest desplegament.
13. Oferir en la comunicació als clients una **línea telefònica** gratuïta on es recullin els dubtes i les queixes sobre aquest tema.

Us mantindrem informats sobre l'acceptació d'aquestes propostes.

Firma:

Nom i cognoms: _____

Oficina / Departament: _____