

OBJECTIUS INDIVIDUALITZATS: QUAN MÉS CONVÉ FER PINYA, AFAVOREIXEN L'INDIVIDUALISME

Totes els directors han rebut el requeriment d'assignar individualment als companys de les oficines objectius individualitzats en base a quatre paràmetres comercials. Aquesta imposició es fa molt difícil d'entendre i només es pot interpretar dins d'un sistema de treball basat en la desconfiança. Desconfiança amb el treballador, al que s'ha d'estar observant i pressionant contínuament, i desconfiança amb el director, al que es coarta la seva responsabilitat més important: l'organització del seu equip de treball.

En l'actual situació de dificultats estructurals, de problemes importants per culpa de les participacions preferents, de notícies que no ajuden a consolidar la marca com una ensenya de confiança..., **de veritat algú pot pensar que la filosofia de la caixa ha de premiar l'individualisme per sobre de la responsabilitat compartida ?** Això és el que s'aconsegueix amb mesures com aquestes.

Les persones que treballen a les oficines, amb el director al davant, són les primeres que volen uns bons resultats que els ajudin a consolidar la seva posició professional. I aquest bons resultats, que serveixen per avaluar cadascuna de les oficines, només es poden assolir amb una organització de la feina a partir de la realitat de cada una de les oficines i de la seva diversitat. No millorarem els resultats perquè algú es dediqui a omplir caselles d'un full de càlcul, sinó perquè a cada oficina ens guanyem la clientela, no només cobrint els quatre objectius comercials que ens reclamen, sinó fent moltes altres tasques que, pel que sembla, no es valoren.

Com sol passar amb la gent amb poca vàlua professional, ja han sortit veus amenaçadores vinculant el compliment d'aquestes vendes individualitzades amb la continuïtat del lloc de treball. Fer servir un problema que ens afecta a tots com a instrument de pressió ja ens indica la qualitat humana i professional dels qui el fan servir.

Al final, com ha passat sempre, el millor que pot succeir, fins i tot per a la pròpia caixa, és que el sentit comú imperi i que les oficines trobin la manera de saltar-se la rigidesa del sistema exigint i que de forma solidària es cobreixin els objectius comercials. D'aquesta manera, els que viuen de posar creuetes en un excel podran dormir tranquils.



Firma:

Nom i cognoms: _____

Oficina / Departament: _____