

BONUS VARIABLE : CREDIBILITAT ZERO?

Un any mes arriba el moment de cobrar el bonus de l'any anterior i el descontent de la majoria d'empleats es fa ben palès. El fracàs del model d'incentius a Caixa Catalunya és un fet que inclòs va ser reconegut per la directora de personal quan en presentar el nou model vigent per a l'any 2004, va qualificar l'anterior de "no incentivador".

Cal recordar que el model d'objectius de l'any 2003 introduïa la possibilitat d'incrementar el bonus de manera esglaonada si el BAI era superior al pressupostat. L'escala era la següent:

> 101 i < 102	5% de l'expectativa
=> 102 i < 103	10% de l'expectativa
=> 103 i < 104	15% de l'expectativa
=> 104 i < 105	20% de l'expectativa
=> 105	25% de l'expectativa

Ara, a més de no ser incentivador, ens trobem que els empleats no es creuen el model. Ras i curt: molts empleats no es creuen que el BAI hagi estat el 101,05%. La plantilla té la convicció que els beneficis reals han estat molt superiors als publicitats, i que el compte de resultats oficial es un producte de laboratori comptable, on les periodificacions i les dotacions especials han estat ben presents.

El **SEC** no tindria cap problema amb aquesta manera de treballar si no perjudicés la butxaca dels empleats. Però tal com es fan les coses a la nostra Caixa, sempre són els empleats els que suporten la càrrega de les decisions estratègiques. Crear reserves estratègiques per a l'entitat és bo, sempre que no vagin a càrrec dels empleats. Per desgràcia, sembla que estem en aquesta situació.

Els models d'incentius en el nostre sector són molt fràgils. Ara i aquí es juga, no sols la credibilitat del model del 2003, sinó que està en perill la credibilitat de qualsevol model d'incentius que es vulgui implantar a Caixa Catalunya.

Per a l'any 2003 la caixa va decidir un determinat model d'incentius. Els empleats han complert i superat amb escreix els pressupostos. Ara li toca complir a la Caixa. **El SEC, atesa l'excepcionalitat del resultat de l'exercici 2003, proposa un increment del bonus per a tots els empleats afectats fins l'espectativa màxima (25%).**