

## **SALUT MENTAL EN EL TREBALL – La pròpia identitat (1)**

Donem a conèixer uns conceptes per a que siguin element de formació i reflexió. Recentment s'han donat casos de assetjament psicològic, estrès i depressió en els que no és aliè l'ambient social de desenvolupament capitalista que vivim i en la seva clau hi son les tendències que podem citar:

1. **Una utilització intensiva de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.**
2. **Una aplicació a tots els nivells de les polítiques neo-liberals (privatització dels beneficis o ingressos i socialització de les pèrdues o despeses).**
3. **Manteniment d'una taxa d'atur estructural "necessari" (entre un 10 i un 30 %).**
4. **Noves formes d'organització del treball ; Teletreball, Treball Just a Time, Reenginyeria, Externalització, Kan Ban, Lean Production, etc.**
5. **Tècniques de gestió basades en la reducció quantitativa de les plantilles.**
6. **Desenvolupament de gestions de RR.HH. amb l'empleo de treballadors de "usar y tirar".**
7. **Precarització del treball, treball atípic (per un hora, per 3 hores, per un dia, etc.).**
8. **Vers una Economia de Serveis , El sector Serveis creix d'una forma impressionant, suplantant en utilització de ma d'obra a tots els demás sectors productius.**
9. **McDonalització de la societat, que significa:**
  - **Simplificació / estandardització de les tasques, control rígid del temps dedicat a cada tasca.**
  - **Pèrdua de dimensió qualitativa del treball, el treball és cada vegada més previsible i el treballador cada vegada més substituï ble.**
  - **Utilització intensiva de la tecnologia, deshumanització del treball, conseqüents paradoxes i irracionalitats, procés no aliè de deseconomies planificades.**
  - **Al client se l'indueix a assumir moltes tasques que abans eren pròpies dels treballadors.**

Tradicionalment els models d'anàlisis del treball en relació a la salut laboral es basen majorment en l'estudi del treball industrial i contempen per tal únicament dos dimensions ; la Física i la Mental.

Un estudi de les implicacions en la salut, més detallat del treball en l'actual sector de Serveis afectaria a quatre dimensions; la COGNITIVA, la MENTAL, i també la EMOCIONAL i la CORPORAL.

**El Treball EMOCIONAL** pressuposa en primer lloc que el treballador/a ha de gestionar els seus sentiments per a crear una apariència facial i corporal davant el públic, i en segon lloc que freqüentment els treballadors/es han de gestionar els sentiments del client. Les característiques del treball emocional son:

- Exigeix un contacte cara a cara o d'intercanvi verbal amb el públic.
- L'actitud i l'expressió del treballador/a produeixen un estat emocional en el client.
- La dimensió emotiva forma part de la tasca, els empleadors poden exercir un control sobre les actituds emotives dels empleats a través de la formació i la supervisió.
- Se exigeix i valoren qualificacions emotives per a acomplir el treball (S'ha de somriure encara que no es tinguin ganes).

**El Treball CORPORAL** pressuposa que el cos del treballador/a és instrumentalitzat en la prestació del servei per a incitar al consum del servei o per a atraure a la clientela (treballadores atractives, sexualitzades, discretes en el vestir, en el maquillatge, etc. empleats joves, dinàmics, esportius, etc. ).

**La pròpia identitat i el Treball** La identitat és el conjunt de representacions que el individu construeix sobre si mateix, les seves creences, emocions, i la imatge que té de sí mateix. La identitat és un dels pilars de la personalitat.

El treball és una de les activitats de la vida en la que es construeix la identitat, que és bastiment de la salut mental. Un treball en condicions humanes propiciarà unes relacions humanes, Un treball deshumanitzat propiciarà unes relacions inhumanes, factor de riscos psicològics per a la salut dels treballadors. Molts d'aquests elements son presents en el desenvolupament del nostre treball, però convé discernir perfectament l'arbitrarietat planificada, el desordre instituint i la humanitat deshumanitzada per a que res sigui pres com a natural i immutable.