

RISCOS PSICOSOCIALS. CONCEPTES CLAU

Després d'arribar a acords amb la Caixa en tots aquells punts pendents en l'aplicació del conveni estatal pels anys 2003-2006, totes les forces sindicals presents en aquesta caixa hem iniciat la reivindicació de temes no menys importants però d'un caire menys econòmic i més social, com per exemple l'avaluació de riscos psicosocials. Ara bé, cal que tots tinguem clar alguns conceptes claus per a poder portar a bon terme aquestes reivindicacions.

Els riscos psicosocials

Molts cops quan parlem de riscos psicosocials cometem l'error de confondre el risc amb la patologia. L'estrès, la depressió, l'ansietat, els trastorns de la son, etc... són patologies i com a tals han de ser corregides pels professionals de la salut.

Allà a on hem d'intervenir tots els agents implicats en la prevenció (empleats, sindicats, patronal, delegats de prevenció, etc...) és en evitar les situacions de risc a les quals un empleat pot estar exposat i per tant, a curt o llarg termini, desenvolupar qualsevol patologia.

L'avaluació de riscos psicosocials

És l'instrument bàsic per poder detectar situacions de risc, identificar els agents estressors i poder actuar per eliminar-los o en el cas de no ser possible, minimitzar-los.

Els mètodes més usats es basen en qüestionaris on, mitjançant les respostes dels treballadors a una sèrie de preguntes, s'analitzen aspectes de la feina com la participació, la implicació, la responsabilitat, la formació, la informació, la comunicació, la gestió del temps i la cohesió del grup. Un cop recollides aquestes dades els tècnics poden elaborar un pla de prevenció i elaborar les mesures correctores.

Estat actual

No podem ser optimistes amb la situació actual. **La prevenció dels riscos psicosocials passa inexorablement per realitzar canvis en l'organització de la feina i per aportar els recursos tècnics i humans necessaris. La col·laboració per part de la Caixa és nul·la** i a tot això cal sumar que, fins ara, l'actuació de la Inspecció de Treball en el sector serveis només ha estat a posteriori, es a dir, quan el treballador ha desenvolupat la patologia i ha recorregut a la justícia per defensar el seu dret a treballar amb salut.

Ara bé, la reivindicació social existeix i cada vegada és més forta. Tots estem exposats a desenvolupar tard o d'hora alguna patologia de caràcter psicosomàtic, factors de risc als nostres llocs de feina no ens falten.