

EL SEC DEMANA PROTOCOLS D'ACTUACIÓ I SUPORT PELS CASOS D'ATRACAMENTS, AMENACES I AGRESSIONS A EMPLEATS

La crisi, la mala imatge de les entitats bancàries, les situacions de desnonament, l'enduriment de les condicions als clients, el problema de les preferents... ha provocat un increment del nivell d'amenaques que reben els empleats i, sobretot, ha produït ja diverses situacions d'agressions verbals i físiques.

Han estat casos puntuals i que s'han controlat, però és evident que aquest és un risc latent i cert que afecta la salut i la seguretat dels empleats. Per tant, un cop detectat el risc, cal elaborar les mesures de prevenció necessàries per evitar que el risc es converteixi en una desgràcia.

També els atracaments, que es van produint de manera periòdica, poden incrementar-se tant pel que fa a la quantitat com pel que fa al nivell d'agressivitat. Si bé és cert que existeix una normativa interna que sobretot marca com cal gestionar la sortida dels diners, és necessari elaborar una protocol d'actuació per tal que l'impacte de l'atracament sobre l'empleat es minimitzi.

Per aquest motiu el SEC, en la reunió del comitè de Seguretat i Salut del dia 2 de febrer, ha demanat a la Caixa que s'elaborin Protocols d'Actuació tant per als casos d'atracaments com d'amenaques i agressions a empleats.

Cal que l'empleat rebi l'assessorament jurídic i psicològic necessari davant d'aquests fets (la qual cosa ja es fa en casos d'atracament). També cal que tingui molt clares les pautes de conducta que cal seguir per minimitzar el màxim els riscos. I, en els casos d'amenaques i agressions, cal un suport logístic per part de l'entitat (canvi de centre de treball, elaboració de denúncia...)

Us mantindrem informats.



Firma:

Nom i cognoms: _____

Oficina / Departament: _____

BUTLLETA D'AFILIACIÓ

Adreceu-la a 9951 - SEC